

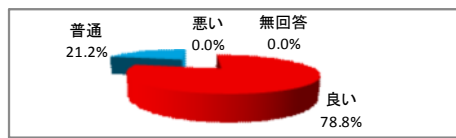
こみやま レポート

平成 24 年度 顧客満足度アンケート調査実施結果

〔 業務部門 〕

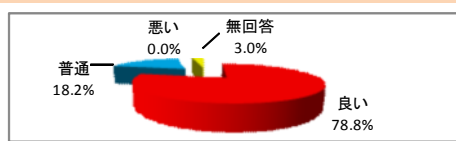
Q 1 弊社の回収担当者の対応はいかがでしたか。

項目	件数	割合 (%)
良い	26	78.8%
普通	7	21.2%
悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	33	100.0%



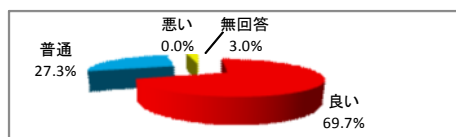
Q 2 挨拶 (礼儀) はしっかりしてましたか。

項目	件数	割合 (%)
良い	26	78.8%
普通	6	18.2%
悪い	0	0.0%
無回答	1	3.0%
計	33	100.0%



Q 3 身なりは整ってましたか。

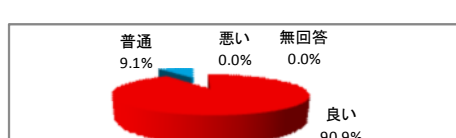
項目	件数	割合 (%)
良い	23	69.7%
普通	9	27.3%
悪い	0	0.0%
無回答	1	3.0%
計	33	100.0%



〔 弊社全体 〕

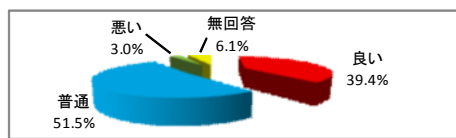
Q 1 弊社が行っている廃棄物処理の信頼性は如何ですか。

項目	件数	割合 (%)
良い	30	90.9%
普通	3	9.1%
悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	33	100.0%



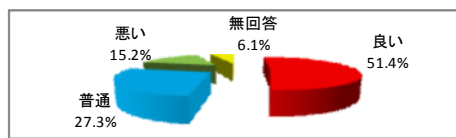
Q 2 弊社の廃棄物取扱サービスの価格は如何ですか。

項目	件数	割合 (%)
良い	13	39.4%
普通	17	51.5%
悪い	1	3.0%
無回答	2	6.1%
計	33	100.0%



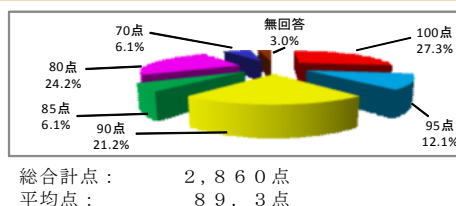
Q 3 弊社で発行している『こみやまレポート』はご覧になっていらっしゃいますか。

項目	件数	割合 (%)
良い	17	51.4%
普通	9	27.3%
悪い	5	15.2%
無回答	2	6.1%
計	33	100.0%



Q 4 総合的な満足度は100点満点のうち何点ですか。

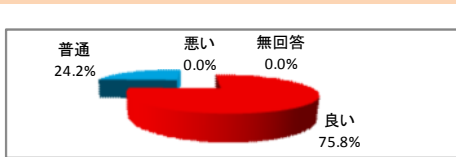
項目	件数	割合 (%)
100点	9	27.3%
95点	4	12.1%
90点	7	21.2%
85点	2	6.1%
80点	8	24.2%
70点	2	6.1%
無回答	1	3.0%
計	33	100.0%



〔 事務部門 〕

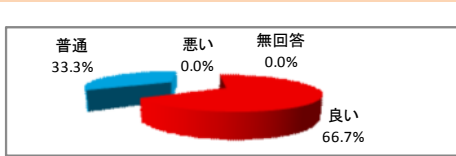
Q 1 弊社の事務員の電話対応はいかがでしたか。

項目	件数	割合 (%)
良い	25	75.8%
普通	8	24.2%
悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	33	100.0%



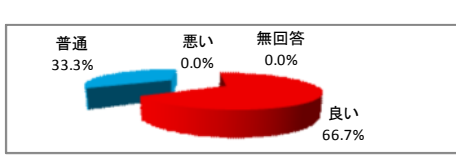
Q 2 問合せに対しての回答は的確でしたか。

項目	件数	割合 (%)
良い	22	66.7%
普通	11	33.3%
悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	33	100.0%



Q 3 事務員の話し方及び説明はいかがでしたか。

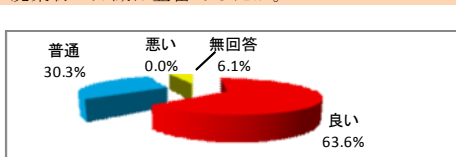
項目	件数	割合 (%)
良い	22	66.7%
普通	11	33.3%
悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	33	100.0%



〔 営業部門 〕

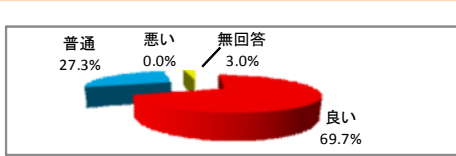
Q 1 弊社の営業マンの廃棄物の知識は豊富でしたか。

項目	件数	割合 (%)
良い	21	63.6%
普通	10	30.3%
悪い	0	0.0%
無回答	2	6.1%
計	33	100.0%



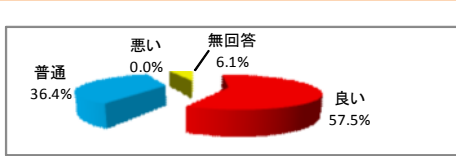
Q 2 問い合わせに対しての回答は的確でしたか。

項目	件数	割合 (%)
良い	23	69.7%
普通	9	27.3%
悪い	0	0.0%
無回答	1	3.0%
計	33	100.0%



Q 3 手際良い提案をしてみましたか。

項目	件数	割合 (%)
良い	19	57.5%
普通	12	36.4%
悪い	0	0.0%
無回答	2	6.1%
計	33	100.0%



株式会社小見山商事
埼玉県狭山市広瀬台 2-7-3
TEL 04-2953-8841 FAX 04-2953-8998
発行責任者/小見山銀蔵 編集者/矢崎浩之
※話題ができ次第不定期に発行します。

弊社では「顧客満足度向上運動」を行っております。廃棄物に関することや当社の提供サービスのことなど、ご質問・ご要望などがございましたら、何なりとお申し付け下さい。

不用品回収・廃家電製品回収・家具及び粗大ゴミ回収・遺品整理・事務所移転等その他廃棄物全般の処分・廃棄・リサイクルなどお困りの際は、まずは弊社にお問い合わせ下さい。